

## PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDAR

# Procedimiento de Estados de Lineas de Pedido y Embarque de Easy3PL

**Easy3PL**

Reglas obligatorias de ejecucion en almacen para lineas de pedido de salida dentro de Easy3PL.

### PASO 1

#### **Requested**

El inventario se asigna al pedido.

### PASO 2

#### **Picked**

El surtido fisico se completa y se confirma.

### PASO 3

#### **Shipping Pallet**

Se asigna el numero de pallet de salida a la linea.

### PASO 4

#### **Shipped**

La linea queda lista para el cierre final de salida.

### **Por Que Existe Este Procedimiento**

Este proceso protege la exactitud del inventario, la trazabilidad del embarque, la visibilidad del supervisor y la confianza del cliente. Evita que el cierre en sistema se adelante al trabajo fisico del almacen.

### **Regla No Negociable**

Ninguna linea de pedido puede pasar de Requested a Shipped directamente. Una linea ya Picked tambien debe tener un Shipping Pallet # antes de completar el embarque.

---

Fecha de version: March 31,  
2026

Aplicacion:  
Easy3PL

Audiencia: Almacen, embarques, lideres y  
supervisores

---

Procedimiento Obligatorio de  
Salida Easy3PL

Requested -> Picked -> Shipping  
Pallet Assigned -> Shipped

Siga cada paso en orden para cada  
linea de pedido

# Tabla de Contenido

Proposito

Secuencia Obligatoria de Estado

Comportamiento Requerido Por Paso

Paso 1. Requested

Paso 2. Picked

Paso 3. Shipping Pallet Assigned

Paso 4. Shipped

Reglas Aplicadas Por El Sistema

Por Que Todos Los Usuarios Deben Seguir Este Procedimiento

- 1. Exactitud del inventario
- 2. Trazabilidad del embarque
- 3. Responsabilidad operativa
- 4. Prevencion de errores
- 5. Historial de auditoria mas limpio

Responsabilidades Del Usuario

Expectativas Para Supervisores

Referencia Rapida

|             |                                             |                                                            |                                                   |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Regla Final | Procedimiento Obligatorio de Salida Easy3PL | Requested -> Picked -> Shipping Pallet Assigned -> Shipped | Siga cada paso en orden para cada linea de pedido |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

## Proposito

Este documento define la secuencia obligatoria de cumplimiento de salida para las lineas de pedido estandar dentro de Easy3PL. Existe para proteger la exactitud del inventario, preservar la trazabilidad del embarque y asegurar que cada linea de salida siga el mismo flujo operativo.

El flujo ahora se aplica dentro del sistema. Los usuarios deben seguir el proceso en secuencia. Ya no se permite omitir pasos.

## Secuencia Obligatoria de Estado

Cada linea de pedido estandar debe pasar por la siguiente secuencia:

1. Requested
2. Picked
3. Shipping Pallet Assigned
4. Shipped

Esto significa:

- el inventario agregado a un pedido comienza como Requested
- una linea debe ser pickeada antes de poder avanzar mas alla de Requested
- una vez pickeada, la linea cambia a Picked
- mientras esta en Picked, se debe asignar un numero de pallet de embarque
- solo despues de asignar un pallet de embarque la linea puede marcarse como Shipped

## Comportamiento Requerido Por Paso

### Paso 1. Requested

Requested significa que el inventario ya fue asignado al pedido, pero el almacen aun no ha confirmado el surtido fisico.

Los usuarios deben:

- confirmar que el inventario correcto fue agregado al pedido
- revisar las cajas, unidades y piezas solicitadas
- verificar que la linea este lista para el surtido en almacen

Procedimiento Obligatorio de

Requested -> Picked -> Shipping

Siga cada paso en orden para cada

pedido Easy3PL

surtido en almacen Shipped

linea de pedido

Los usuarios no deben:

- marcar una linea requested como shipped
- omitir el picking porque el articulo "ya esta listo"
- registrar el embarque final antes de confirmar el surtido fisico

## Paso 2. Picked

**Picked** significa que el almacen ya surtio fisicamente el inventario para esa linea de pedido.

Los usuarios deben:

- completar primero el surtido fisico
- confirmar que las cantidades pickeadas sean correctas
- actualizar la linea a **Picked**

Significado operativo:

- la linea ya no es solo trabajo planeado
- la linea ahora esta preparada para el acomodo final de salida
- el pedido solo puede acercarse al embarque despues de que el manejo fisico se complete

## Paso 3. Shipping Pallet Assigned

Despues de pickear una linea, se debe asignar un numero de pallet de embarque antes de poder marcar la linea como shipped.

Los usuarios deben:

- asignar un numero de shipping pallet valido a cada linea pickeada
- asegurarse de que la asignacion del pallet coincida con el manejo fisico de salida
- mantener las asignaciones de pallet consistentes con el BOL, el acomodo de salida y la preparacion con el carrier

Por que esto importa:

- crea una relacion directa entre la linea del pedido y el pallet de salida
- soporta la trazabilidad del embarque y la investigacion si ocurre un problema
- evita actividad "embarcada en papel" cuando el flete aun no ha sido preparado correctamente

---

Procedimiento Obligatorio de  
Salida Easy3PL

Requested -> Picked -> Shipping  
Pallet Assigned -> Shipped

Siga cada paso en orden para cada  
linea de pedido

## Paso 4. Shipped

**Shipped** significa que la linea ya completo el proceso de salida y esta lista para tratarse como embarcada dentro de Easy3PL.

Una linea solo puede marcarse como **Shipped** cuando todo lo siguiente es verdadero:

- la linea ya estaba previamente en **Picked**
- ya tiene asignado un numero de shipping pallet
- todos los requisitos normales de embarque para el pedido estan completos

## Reglas Aplicadas Por El Sistema

Easy3PL ahora aplica lo siguiente:

- una linea no puede pasar directamente de **Requested** a **Shipped**
- una linea no puede pasar de **Requested** a un paso posterior distinto de **Picked**
- una linea no puede marcarse como **Shipped** si aun no esta en **Picked**
- una linea no puede marcarse como **Shipped** si no tiene un numero de shipping pallet asignado

Los usuarios deben esperar que el sistema rechace transiciones invalidas con un mensaje de error.

## Por Que Todos Los Usuarios Deben Seguir Este Procedimiento

Este procedimiento es obligatorio para el control operativo, no solo para la consistencia del sistema.

### 1. Exactitud del inventario

Si los usuarios marcan articulos como shipped antes de que realmente se pickeen, el sistema registra el cierre de salida antes de que el trabajo de almacen termine. Eso crea diferencias entre inventario disponible, inventario en staging e inventario embarcado.

### 2. Trazabilidad del embarque

La asignacion del shipping pallet forma parte del rastro fisico de auditoria. Sin ella, la operacion pierde la relacion directa entre lineas de pedido, pallets, preparacion con el carrier y manejo final de salida.

### 3. Responsabilidad operativa

La secuencia separa planeacion de ejecucion:

- **Requested** significa planeado
  - **Picked** significa manejo fisico
- Procedimiento Obligatorio de Easy3PL  
Requested -> Picked -> Shipping  
Pallet Assigned -> Shipped  
Siga cada paso en orden para cada linea de pedido

- **Shipped** significa salida completada

Cuando los usuarios juntan esos pasos, los supervisores ya no pueden saber en que etapa real se encuentra el trabajo.

#### 4. Prevencion de errores

Saltar de **Requested** a **Shipped** hace mas facil ocultar picks faltantes, errores de cantidad, problemas de staging y problemas de etiquetado hasta despues de que el embarque ya fue procesado.

#### 5. Historial de auditoria mas limpio

Seguir la secuencia requerida hace que el historial del pedido sea mas facil de revisar y confiar. Eso mejora la capacitacion, la investigacion de problemas, la comunicacion con clientes y la responsabilidad interna.

### Responsabilidades Del Usuario

Todos los usuarios que trabajan con cumplimiento de pedidos son responsables de lo siguiente:

- no omitir el paso de picking
- no marcar una linea como shipped si aun no esta picked
- no marcar una linea como shipped si no tiene shipping pallet asignado
- mantener las asignaciones de pallet alineadas con la actividad fisica de salida
- corregir los problemas en el paso donde se detectan en lugar de forzar el siguiente paso

### Expectativas Para Supervisores

Los supervisores y lideres deben verificar que los equipos sigan esta secuencia de forma consistente.

Los supervisores deben:

- capacitar a los usuarios sobre la secuencia obligatoria durante el onboarding
- reforzar que **Picked** es una confirmacion fisica del trabajo
- confirmar que la asignacion del shipping pallet este completa antes del cierre del embarque
- revisar excepciones y mensajes de error en vez de pedir a los usuarios que busquen una forma de saltarse el proceso

### Referencia Rapida

Use esta secuencia cada vez.

Procedimiento Obligatorio de Salida Easy3PL

Requested -> Picked -> Shipping  
Pallet Assigned -> Shipped

Siga cada paso en orden para cada linea de pedido

1. Agregue inventario al pedido
2. La linea queda en Requested
3. Realice el surtido fisico
4. Cambie la linea a Picked
5. Asigne Shipping Pallet #
6. Cambie la linea a Shipped

## Regla Final

Si una linea aun no esta picked, no esta lista para avanzar.

Si una linea picked aun no tiene numero de shipping pallet, no esta lista para marcarse como shipped.

El proceso correcto es:

Requested -> Picked -> Shipping Pallet Assigned -> Shipped